

WED Ludovisi S.r.l.

Via Ludovisi 31/33 - 00187 Roma (Italy)

Tel. 06 420 169 95 - **Whatsapp** +39 347 52 90 055 - **Email.** info@wedludovisisrl.it

MODULO RMA

Mittente: _____

Indirizzo completo: _____

Recapito telefonico ed email: _____

Articolo inviato in riparazione: _____

Descrizione del problema riscontrato: _____

Selezione Tipologia di Acquisto:

- ☐ CHRONO24: TC- _____
- ☐ SITO WWW.DIAMONDCEITRE.IT: N° Ordine _____
- ☐ EBAY VENDITAPREZIOSI: N° Ordine _____ - _____ - _____
- ☐ NEGOZIO DIAMOND CENTRE LUDOVISI

Seleziona richiesta:

- ☐ RICHIESTA DI RIPARAZIONE
- ☐ RICHIESTA DI RIPARAZIONE PREVIO PREVENTIVO
- ☐ RICHIESTA DI RIPARAZIONE IN GARANZIA*

* Se viene richiesta la riparazione in garanzia, è assolutamente necessario che il prodotto/i ci venga/no rinviato/i completo/i di tutti i suoi accessori, nel suo imballo originale corredato dalla garanzia dell'acquisto e il modulo RMA compilato e firmato. In caso contrario, la riparazione sarà effettuata a pagamento.

Ricordiamo che l'assistenza in garanzia deve essere applicata solo se si verificano difetti di fabbricazione o non conformità del prodotto al momento dell'acquisto.

DISPOSIZIONI GENERALI:

1. Ogni invio di prodotti in riparazione deve essere effettuato con corriere espresso assicurato e tracciato.
2. I prodotti inviati in riparazione dovranno essere privi di sporcizia, ed in condizioni di manutenzione ottimale.
3. In caso di mancanza di una delle suddette informazioni e condizioni, verrà addebitata una cifra pari a 50,00 € iva compresa più spedizione per ispezione di controllo e ricognizione. Stessa cosa nel caso in cui un prodotto ci venga inviato per riparazione in garanzia e risulti regolarmente funzionante o manomesso, anche in questo caso verranno addebitati 50,00 € Iva compresa per ispezione di controllo più spese spedizione.

Firma _____ Data _____

RISERVATO AL NOSTRO LABORATORIO

Data di arrivo: _____ Data completamento: _____

NOTE _____

WED Ludovisi S.r.l.

Via Ludovisi 31/33 - 00187 Roma (Italy)

Tel. 06 420 169 95 - **Whatsapp** +39 347 52 90 055 - **Email.** info@wedludovisisrl.it

FORM RMA

Sender: _____

Full address: _____

Telephone number and email: _____

Item sent for repair: _____

Description of the problem encountered: _____

Purchase Type Selection:

- ☐ CHRONO24: TC- _____
- ☐ WEBSITE WWW.DIAMONDCELTRE.IT : N° Order _____
- ☐ EBAY VENDITAPREZIOSI: N° Order _____ - _____ - _____
- ☐ DIAMOND CENTER LUDOVISI STORE

Select request:

- ☐ REQUEST FOR REPAIR
- ☐ REQUEST FOR REPAIR WITH PRIOR QUOTE
- ☐ REQUEST FOR REPAIR UNDER WARRANTY*

* If warranty repair is requested, it is absolutely necessary that the product(s) be returned to us complete(s) with all its accessories, in its original packaging accompanied by the purchase guarantee and the completed and signed RMA form . Otherwise, the repair will be carried out for a fee.

We remind you that the warranty assistance must be applied only if manufacturing defects or non-conformities of the product occur at the time of purchase.

GENERAL PROVISIONS:

4. Each shipment of products for repair must be made by insured and tracked express courier.

5. Products sent for repair must be free of dirt and in optimal maintenance conditions.

6. In case of lack of one of the above information and conditions, an amount equal to 50,00 € including VAT will be charged plus shipping for control and reconnaissance inspection. Same thing in the event that a product is sent to us for repair under warranty and is found to be in working order or tampered with, also in this case 50,00 € including VAT will be charged for a control inspection plus shipping costs.

Signature _____ Date _____

RESERVED FOR OUR LABORATORY

Arrival Date: _____ Completion Date: _____

NOTE _____